**ZÁVĚREČNÁ HODNOTÍCÍ ZPRÁVA PROJEKTU**

Podpora zaměstnanosti žen v odlehlých horských oblastech Mostecka

CZ.1.04/3.4.04/54.00127

**Název projektu:** Podpora zaměstnanosti žen v odlehlých horských oblastech Mostecka

**Datum zahájení realizace projektu:** 01.10.2010

**Datum ukončení realizace projektu:** 31.01.2013

**Doba trvání v měsících:** 28,0

**Stručný obsah projektu:**

Cílem projektu bylo přispět k podpoře zaměstnanosti žen v odlehlých horských oblastech a zároveň rozvoji individuálního podnikání a k vytváření pracovních míst pro osoby samostatně výdělečně činné, a tak pomoci k rozvoji malých podniků v Ústeckém regionu. K tomu projekt přispíval vytvořením systému poradenských, vzdělávacích a asistenčních programů pro podporu začínajících podnikatelek. Klíčovou aktivitou projektu byly 3 tříměsíční kurzy pro začínající podnikatelky, které umožnily cílovým skupinám získat či doplnit kompetence potřebné k zahájení samostatně výdělečné činnosti. Během kurzu ovšem některé z účastnic docházely k závěru, že nemají potřebného podnikatelského ducha, popřípadě prostřednictvím poskytnutých poradenských služeb zjistily možnou míru rizika, která je od podnikání odradila. Tyto účastnice pak byly zařazeny do motivačního programu, kde byly aktivizovány k získání udržitelného zaměstnání.

**Klíčové aktivity:**

KA 01 - Řízení, koordinace a propagace projektu

KA 02 - Vytvoření metodiky následné péče – coachingu

KA 03 - Výběr cílové skupiny pro vstup do programu "Podnikání pro ženy"

KA 04 - Vzdělávací program "Podnikání pro ženy"

KA 05 - Zhodnocení podnikatelských kompetencí

KA 06 - Následná mobilní asistenční péče pro začínající podnikatelky - "Help desk"

KA 07 - Následná asistenční péče - "Podpora"

KA 08 - Zprostředkování nových pracovních míst

KA 09 - Metodika NETWORK a její ověření

KA 10 - Šíření výsledků a hodnocení projektu

KA 11 - Poradenský program

KA 12 - Soubor rekvalifikací

**Cílové skupiny:**

* Ženy začínající podnikání a vykonávající samostatnou výdělečnou činnosti
* Ženy se základním vzděláním nebo nízkou úrovní kvalifikace
* Dlouhodobě nezaměstnané ženy (pro účely oblasti podpory 3.4 se jedná o ženy nezaměstnané déle než 6 měsíců)
* Ženy v předdůchodovém věku
* Rodiče s dětmi

**KA 01 - Řízení, koordinace a propagace projektu**

Aktivita zahrnovala věcné a finanční řízení projektu, koordinaci všech projektových aktivit, průběžný monitoring a veškeré administrativní úkony spojené s projektem. Patřilo sem pravidelné vyhotovování monitorovacích zpráv a zpracování veškeré dokumentace k projektu, plánování, dohled a kontrola nad průběhem aktivit, hodnocení průběhu projektu, dodržování stanovených metod, soulad s harmonogramem a s plánovanými cíli a výstupy, plnění kvantifikovaných indikátorů, kontrola a řízení finančních toků.

Pro efektivnost řízení byla vytvořena řídící skupina, která se průběžně scházela po celou dobu realizace projektu v dvouměsíčním intervalu.

Byla tvořena manažerem projektu, finančním manažerem a projektovým asistentem.

Tento tým zodpovídal za celkovou úspěšnou realizaci projektu a dosažení plánovaných cílů a výsledků. Předmětem jednotlivých jednání řídící skupiny byly jednak informace o zajištěných aktivitách a zároveň plánování dalších aktivit tak, aby byl zajištěn bezproblémový průběh projektu.

***Závěr:***

*Aktivita proběhla bez problémů v souladu s textem schválené projektové žádosti.*

**KA 02 - Vytvoření metodiky následné péče – coachingu**

Realizátor projektu poskytl cílové skupině nejen podporu ve formě speciálního vzdělávání v programu "Podnikání pro ženy", ale i následnou individuální péči, která plnila úlohu mentoringu a byla poskytována průběžně od fáze absolvování výukového programu až do fáze startu vlastního podnikání.

Za tímto účelem byla vypracovávána podrobná metodika tohoto programu, která je ve své první fázi zaměřena na poskytnutí následné asistenční péče začínajícím podnikatelům "Help desk" a ve druhém fázi na program "Podpora" té cílové skupině, která se rozhodla vlastní podnik raději nezakládat.

Tato metodika byla výchozím materiálem pro poskytovatele následné asistenční péče (poradce) a její následné ověření v praxi.

Metodika byla dokončena v červnu 2011. Jde o dokument o 59 stránkách, který popisuje postupy při poradenství pro začínající podnikatele.

Ve druhém kroku byla vytvořena Metodika následné asistenční péče – Podpora pro tu cílovou skupinu, která se rozhodla vlastní podnik raději nezakládat a a místo toho se uplatnit na trhu práce v pozici zaměstnance.

Jde o 14-ti stránkový dokument, který podrobně rozebírá problematiku poradenství.

***Závěr:***

*Aktivita proběhla bez problémů v souladu s textem schválené projektové žádosti.*

**KA 03 - Výběr cílové skupiny pro vstup do programu "Podnikání pro ženy"**

Harmonogram této aktivity byl upraven, když původně se měla konat v měsíci lednu 2011. Vzhledem k tomu, že ÚP v Mostě, aby mohl spolupracovat s realizátorem na této aktivitě formou výběrů do projektu, potřeboval, aby byl projekt zadán v systému OK práce, bylo třeba zadministrovat podstatnou změnu projektu, která toto umožňuje. Právě při této administraci došlo ke zdržení a následné změně harmonogramu.

Do projektu v prvním cyklu vstoupilo formou motivačního semináře celkem 14 klientek. 13 z nich vstoupilo dne 24.2.2011 a 1 z osobních důvodů až 3.3.2011.

Do projektu v druhém cyklu vstoupilo formou motivačního semináře celkem 19 klientů. 17 z nich vstoupilo dne 21.7.2011, 1 z osobních důvodů až 4.8.2011 a 1 z osobních důvodů až 15.8.2011.

Do projektu v třetím cyklu vstoupilo formou motivačního semináře celkem 18 klientů a to dne 31.1.2012.

Schválená projektová žádost počítala se vstupem celkem 45 klientů. V součtu však do projektu vstoupilo celkem 51 klientů (z toho i tři muži muž, což nebylo nijak v rozporu s definicí cílové skupiny projektu). Tato změna neměla žádný vliv na bezproblémový průběh projektu a ani s ní nebyly spojeny žádné zvýšené náklady.

***Závěr:***

*Aktivita proběhla bez problémů v souladu s textem schválené projektové žádosti.*

**KA 04 - Vzdělávací program "Podnikání pro ženy"**

V návaznosti na klíčovou aktivitu č. 3 vstoupili klienti projektu s motivací zahájit samostatně výdělečnou činnost do kurzu pro začínající podnikatele.

Kurz se uskutečnil v rozsahu 372 hodin a byl realizován v průběhu 3 měsíců.

V rámci prvního cyklu do tohoto programu vstoupilo 13 klientů a 12 z nich rekvalifikační kurz úspěšně ukončilo.

V rámci druhého cyklu do tohoto programu nastoupilo 17 klientů a 15 z nich rekvalifikační kurz úspěšně ukončilo. 1 klientka se z osobních důvodů rozhodla absolvovat tento program až se třetím cyklem, když dříve absolvuje rekvalifikační kurz poradce pro výživu. A 1 klientka z druhého cyklu nastoupila do zaměstnání ještě před zahájením této rekvalifikace.

V rámci třetího cyklu do tohoto programu nastoupilo celkem 18 klientů včetně jedné klientky z druhého cyklu a 17 z nich rekvalifikační kurz úspěšně ukončilo. Jedna klientka kurz ukončila, neboť byla z projektu vyřazena na základě své žádosti ze zdravotních důvodů.

***Závěr:***

*Aktivita proběhla bez problémů v souladu s textem schválené projektové žádosti.*

**KA 05 - Zhodnocení podnikatelských kompetencí**

Doprovodnou aktivitou kurzů pro začínající podnikatelky bylo s využitím Metodiky zhodnocení podnikatelských kompetencí, kterou realizátor projektu disponoval z jiných programů, hodnocení vstupních dovedností a předpokladu CS potřebných k zahájení samostatné výdělečné činnosti.

Aktivita proběhla pro klienty prvního cyklu v období duben – červen 2011. Výstupem bylo celkem 14 zpráv o provedeném zhodnocení.

Aktivita proběhla pro klienty druhého cyklu v období září – listopad 2011. Výstupem je celkem 19 zpráv o provedeném zhodnocení.

Aktivita proběhla pro klienty třetího cyklu v období březen až květen 2012. Výstupem je celkem 18 zpráv o provedeném zhodnocení. Ty jsou výrazným nástrojem pro klienty při jejich dalším směřování.

Realizátor projektu navíc tuto aktivitu zařadil oproti původnímu textu projektové žádosti ještě jednou na konec projektu.

Smyslem této změny bylo ověřit a identifikovat případný nárůst podnikatelských kompetencí u klientů projektu, kteří v něm končí, jako bezprostřední důsledek projektových aktivit a jejich podstupování jednotlivými klienty.

Tuto aktivitu podstoupilo celkem 11 klientů projektu, přičemž šetření zaznamenalo téměř u všech nárůst podnikatelských kompetencí. Čili bylo dosaženo cíle projektu, kdy klienti, kteří ho po jeho skončení opouštějí, byli výrazně kvalifikovanější pro svou cestu zahájit samostatně výdělečnou činnost.

***Závěr:***

*Aktivita proběhla bez problémů v souladu s textem schválené projektové žádosti.*

**KA 06 - Následná mobilní asistenční péče pro začínající podnikatelky - "Help desk"**

Na základě vytvořené metodiky byla poskytována následná péče po dobu 3 měsíců po skončení každého kurzu.

Šlo o aktivitu, která měla svůj teoretický základ v metodice Help Desk. Klienti pro podporu jejich činnosti mohli využívat i odborné personální zázemí zkušených podnikatelů, právníků, účetních či jiných expertů, kteří byli připraveni poskytnout jim zdarma kvalifikované poradenství a pomoci jim v začátcích odbourat bariéry, které začínajícího podnikatele čekají.

***Závěr:***

*Aktivita proběhla bez problémů v souladu s textem schválené projektové žádosti.*

**KA 07 - Následná asistenční péče - "Podpora"**

Souběžně s klíčovou aktivitou č. 6 probíhala na základě vytvořené metodiky následná péče "Podpora" tato aktivita.

V této rovině byla následná péče určena těm klientům, kteří během podnikatelského kurzu došli k závěru, že z jakéhokoli důvodu nechtějí začít s podnikatelskou činností a dali raději přednost možnosti proniknout na trh práce z pozice zaměstnance.

***Závěr:***

*Aktivita proběhla bez problémů v souladu s textem schválené projektové žádosti.*

**KA 08 - Zprostředkování nových pracovních míst**

Realizátor projektu se snažil najít během realizace projektu vhodné pracovní místo pro osoby, které se rozhodly změnit svůj původní záměr stát se samostatně výdělečně činnými.

V průběhu této aktivity zprostředkoval realizátor následující zaměstnání:

Barbora Hanáková, nar. 1.5.1975 – zaměstnavatel Domov důchodců Meziboří, nástup 23.5.2011

Jitka Cibulková, nar. 1.3.1976 – zaměstnavatel Reklamní agentura Daniel s.r.o., nástup 5.9.2011

Jitka Střelková, nar. 30.9.1989 – zaměstnavatel Tesco Stores ČR a.s., nástup 24.10.2011

Jaroslava Tomčíková, nar. 31.1.1962 – zaměstnavatel Tesco Stores ČR a.s., nástup 14.10.2011

Kristýna Hedrlínová, nar. 2.3.1991 – zaměstnavatel Diakonie Most, nástup 5.12.2011

Marie Nikodýmová, nar. 21.4.1981 – zaměstnavatel KB a.s., nástup 1.7.2012

Kateřina Kratochvílová, nar. 29.9.1982 – zaměstnavatel Městská Policie Litvínov, nástup 1.9.2012

Bc. Hana Křížová, nar. 12.11.1984 – zaměstnavatel Krajský úřad Středočeského kraje, nástup 15.8.2012

Mgr. Markéta Reimannová, nar. 2.9.1975.1976 – zaměstnavatel ZŠ Osek, nástup 27.8.2012

Denisa Pintérová, nar. 20.9.1980 – zaměstnavatel Japek s.r.o., nástup 8.8.2012

Iveta Vargová, nar. 12.6.1976 – zaměstnavatel Interspar a.s., nástup 1.11.2012

Celkem tedy realizátor zprostředkoval zaměstnání pro 11 klientek projektu.

***Závěr:***

*Aktivita proběhla bez problémů v souladu s textem schválené projektové žádosti.*

**KA 09 - Metodika NETWORK a její ověření**

V rámci této aktivity byla vytvořena metodika NETWORK, která umožnila zájemcům o podnikání absolvovat odbornou stáž u zavedených obchodních společností. V rámci této aktivity byla vytvořena skupina koučů z podnikatelského prostředí, kteří plnili úlohu personální opory i asistence začínajícím podnikatelům. Dále byla vytvořena regionální nabídka příležitostí pro výkon odborných stáží "praktik". Součástí této aktivity byl i samotný výkon odborných praktik z řad cílové skupiny.

Následně byly zajištěny následující stáže:

Klient: Petra Círková (30.12.1980)

Garant odborné stáže: Lenka Lochnerová, Prokopa Holého 285, Chudeřín, Litvínov 436 01

Termín konání odborné stáže: 16.7.2012 – 27.7.2012 v rozsahu 40 hodin

Klient: Monika Bogová (5.7.1977)

Garant odborné stáže: Naděje – M, o.p.s., Petr Kalčík

Termín konání odborné stáže: 1.11.2012 – 31.12.2012 v rozsahu 98 hodin

Klient: Lenka Kvapilová (28.10.1980)

Garant odborné stáže: HOPES s.r.o., Ivana Antošová

Termín konání odborné stáže: 1.11.2012 – 31.12.2012 v rozsahu 125 hodin

Klient: Simona Hochová (14.7.1977)

Garant odborné stáže: Ing. Lenka Kokešová

Termín konání odborné stáže: 1.11.2012 – 31.12.2012 v rozsahu 125 hodin

Klient: Eva Filipiová (24.12.1960)

Garant odborné stáže: Alena homolková

Termín konání odborné stáže: 1.11.2012 – 31.12.2012 v rozsahu 125 hodin

Klient: Vojtěch Mišák (18.2.1978)

Garant odborné stáže: GP – mont s.r.o., Zdeněk Picek

Termín konání odborné stáže: 1.11.2012 – 31.12.2012 v rozsahu 112 hodin

Klient: Andrea Turková (18.12.1983)

Garant odborné stáže: GB Software s.r.o., Bohumil Šrotýř

Termín konání odborné stáže: 1.11.2012 – 31.12.2012 v rozsahu 125 hodin

***Závěr:***

*Aktivita proběhla bez problémů v souladu s textem schválené projektové žádosti.*

**KA 10 - Šíření výsledků a hodnocení projektu**

V rámci této aktivity realizátor projektu zajistil jednak uveřejnění dvou novinových článků o projektu. První byl uveřejněn v týdeníku Homér 17.1.2013. Druhý článek byl uveřejněn v čtrnáctideníku Radnice dne 1.2.2013.

Dále byla v rámci této aktivity zajištěna závěrečná hodnotící konference. Ta se uskutečnila v lednu 2013 (16.1.2013). Na této konferenci byla zajištěna přítomnost zástupců OHK Most, ÚP, tvůrců místních politik, zástupců klientů projektu a odborné veřejnosti.

Na konferenci byly prezentovány výsledky projektu, zkušenosti s cílovou skupinou projektu a problematika rovných příležitostí žen a mužů na trhu práce a slaďování pracovního a rodinného života.

Celkem se konference zúčastnilo 51 osob.

Zároveň v rámci této aktivity zajišťoval realizátor průběžnou publicitu na svých webových stránkách.

***Závěr:***

*Aktivita proběhla bez problémů v souladu s textem schválené projektové žádosti.*

**KA 11 - Poradenský program**

Po skončení výběrů do projektu nastupovali klienti projektu do motivačního a aktivizačního programu, který proběhl v celkové délce 114 vyučovacích hodin.

Paralelně s tímto motivačním kurzem byla u klientů provedena pracovní a bilanční diagnostika, která byla zajištěna subdodavatelem vybraným na základě výběrového řízení.

Tato služba byla pro klienty zařazena jako významná pomoc při určování vhodných směrů jejich podnikatelské činnosti, příp. pracovních pozic z hlediska jejich osobnostního potenciálu.

K obecné formě pracovní diagnostiky bylo použito standardizovaných metod PDG v ČR.

Provedení BDG umožnilo nejen posoudit osobnostní, kvalifikační a pracovní potenciál klienta, ale zejména specifikovat, které dovednosti a schopnosti je třeba u něj dále rozvíjet.

Podle výsledku bilanční a pracovní diagnostiky byl klientovi doporučen vhodný směr podnikání a případně vhodná rekvalifikace.

***Závěr:***

*Aktivita proběhla bez problémů v souladu s textem schválené projektové žádosti.*

**KA 12 - Soubor rekvalifikací**

Po ukončení poradenských programů připravil realizátor pro vybrané účastníky projektu v zájmu posílení jejich kvalifikace pro samostatné podnikání či postavení na trhu práce řadu rekvalifikačních kurzů.

Byly zajištěny následující rekvalifikace:

* PORADCE PRO VÝŽIVU (8.10.2011 - 4.12.2011) – 1 klient nastoupil, 1 klient úspěšně ukončil
* PC pro pokročilé (6.2.2012 - 5.3.2012) – 7 klientů nastoupilo, 7 klientů úspěšně ukončilo
* HOLIČSKÉ A KADEŘNICKÉ PRÁCE (24.1.2012 - 21.6.2012) – 1 klient nastoupil, 1 klient úspěšně ukončil
* KOSMETICKÉ SLUŽBY (7.11.2011 - 24.1.2012) – 3 klienti nastoupili, 3 klienti úspěšně ukončili
* MANIKÚRA VČETNĚ NEHTOVÉ MODELÁŽE (7.11.2011 - 10.1.2012) – 1 klient nastoupil, 1 klient úspěšně ukončil
* ECDL (19.12.2011 - 3.2.2012) – 1 klient nastoupil, 1 klient úspěšně ukončil
* ECDL (26.3.2012 - 7.5.2012) – 8 klientů nastoupilo, 8 klientů úspěšně ukončilo
* PC pro pokročilé (18.6.2012 – 13.8.2012) - 13 klientů nastoupilo, 12 klientů úspěšně ukončilo
* ECDL (17.9.2012 – 15.10.2012) – 8 klientů nastoupilo, 8 klientek úspěšně ukončilo
* Poradce pro zdravou výživu (29.9.2012 – 15.12.2012) – 1 klient nastoupil, 1 klient úspěšně ukončil
* Základy obsluhy PC (5.11.2012 – 13.11.2012) - 2 klientky nastoupily, 2 klientky úspěšně ukončily
* PC pro pokročilé (14.11.2012 – 18.12.2012) - 2 klientky nastoupily, 2 klientky úspěšně ukončily

Aktivita představovala podpůrný nástroj na cestě klientů ať již na trh práce či k zahájení samostatně výdělečné činnosti.

***Závěr:***

*Aktivita proběhla bez problémů v souladu s textem schválené projektové žádosti.*